

地球にやさしい、心地よい滞在のために

連泊時の客室清掃について

日光ステーションホテルⅡ番館

当ホテルでは、お客様に心地よくお過ごしいただくことを大切にしながら、客室清掃やリネン類の洗濯に使用する水・電力・洗剤などの資源をできる限り大切に使う取り組みを進めています。

連泊中の客室清掃

連泊中の客室清掃は原則として行わず、衛生管理および客室設備の確認のため、3泊ごとに定期清掃を実施いたします。

定期清掃日はチェックイン日を基準にあらかじめ設定し、途中でお客様のご希望による清掃を実施した場合も変更いたしません。

定期清掃日は「清掃してください / MAKE UP ROOM」カードの掲示がない場合でも、客室へ入室のうえ清掃を行いますので、あらかじめご了承ください。

「清掃してください / MAKE UP ROOM」カード

定期清掃日以外に客室清掃をご希望の場合は、客室にご用意している「清掃してください / MAKE UP ROOM」カードを、午前10時までに廊下側のドアへ掲示してください。追加料金はかかりません。

清掃中は客室内にご滞在いただけませんので、あらかじめご了承ください。

清掃内容

清掃日には、客室・バスルームの清掃、ベッドメイク、ベッドリネン・タオル類の交換、ゴミの回収、アメニティの補充を行います。

清掃を行わない日のタオル・アメニティ等

清掃を行わない日でも、タオル類の交換、ゴミの回収、アメニティの補充をご希望の場合は、午前10時までにフロントへお申し付けください。

新しいタオル類やアメニティは客室へ入室せず、ドアノブにお掛けしてご用意いたします。

環境への取り組み

客室清掃やリネン類の洗濯頻度を適正化することは、水資源やエネルギー、洗剤の使用量を抑えることにつながります。当ホテルでは、サービス品質を大切にしながら、お客様とともに環境負荷の低減に取り組んでまいります。

皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。